

ケアマネ事業所 2023年度 満足度調査アンケート(サービス事業所) 結果

* ホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

★配布数61件、回収34件、回収率55.7%。*R5年10月に利用予定のあった事業所を対象
集計結果は下記の通りです。ご協力ありがとうございました。

1 ご回答者のサービス種別はどれにあてはまりますか？

	訪問系(医療)	訪問系(介護)	通所系	短期入所系	福祉用具	他、未記入
回答数	2	5	14	4	5	4

2 事業所の雰囲気や清潔感は適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	9	17	7	0	0	1
割合%	26.5	50.0	20.6	0.0	0.0	2.9
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・実績を渡す際に挨拶がないときがある。 ・職員がバタバタしている感がある。 ・何もなさ過ぎて少々殺風景。 ・明るく開かれた雰囲気はあまり感じられない。 ・事業所に行ったことがない。 ・とても満足しています。 ・いつも気持ちよく対応してくれる。 ・入室する際に必ず挨拶を返してくれる。 ・いつも明るく対応してくれる。 ・すぐ誰かしらが対応してくれる。 ・明るくすぐに対応してくれる。 ・活気ある事業所の印象が強い。笑顔も多く見られる。 					

3 服装・態度・言葉遣い・電話対応などは適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	19	13	2	0	0	0
割合%	46.3	31.7	4.9	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・低姿勢で対応し細やかに連絡をくれる。 ・丁寧に対応してくれる。 ・いつも気持ちよく対応してくれる。 ・問題なく対応している。 ・落ち着いた返答や報告をしてくれ理解しやすい。 ・丁寧です。 ・OJT等で指導してる。職員間で注意している。 ・明るい口調でやわらかい話し方で好感的。 ・話し易く問題なし。 ・衣類は清潔感があり対応所作などに気になることはない。 ・事業所に行くことはなかったが電話の際に雰囲気を感じる。 					

4 アセスメントや情報提供は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	20	12	1	1	0	0
割合%	58.8	35.3	2.9	2.9	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細なことでも連絡くれる。すぐに対応してくれる。 ・何かあればすぐに連絡をくれる。 ・その都度、情報をくれる。 ・計画書の満期前に情報共有してくれる。 ・しっかり行っている。 ・細かく連絡をくれ、電話で早めに知らせしてくれる。 ・丁寧でわかりやすい情報で適切だと思う。 ・久しぶりのご利用者の情報提供など頼まなくても届いている。 ・利用者情報など適切に連絡してくれる。 					

5 サービスの選択・調整は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	17	14	3	0	0	0
割合%	50.0	41.2	8.8	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の負担軽減になっていると聞いています。 ・特に問題なし。・気になることはない。・仕事がとてもしやすい。 ・限度額管理できている。・しっかり行っている。 ・関わる人々への連絡が行われている。 ・適切に調整している。・必要時、しっかり連絡調整してくれる。 					

【次頁に続く】

6 担当者会議の調整・進行は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	18	12	3	1	0	0
割合%	52.9	35.3	8.8	2.9	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・事前連絡の上での確に進行している。・綿密に行われている。 ・条件に合わせて行えている。・いつも適切に対応している。 ・各ご家庭や各事業所への確認が行われている。 ・会議開催を早めに連絡してくれるので調整しやすい。 ・日程等、配慮してくれ助かっている。・適切に行われている。 					

7 ご利用者及びご担当者の同意を得てプランを交付していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	23	8	3	0	0	0
割合%	67.6	23.5	8.8	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明の上で交付している。 ・迅速に行っている。・スムーズです。・適切に行われている。 ・書類等に漏れがない。・問題なく交付されている。 ・ご家族の意向やご本人様の事が細かく記入されている。 					

8 ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた内容
・特にありません。(同2件)
・今後ともよろしく願います。(同5件)
・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
・今後もしっかり連携していきたいと思えます。
・このままの関係性が長く続けられればと思います。

ご多忙中、ご協力頂き、また、貴重なご意見を賜り、誠に有難うございました。今回の結果を真摯に受け止め、より良い連携ができるよう努力して参ります。力量不足などお感じになられた際には、その都度ご指摘頂けると幸いです。今後ともよろしく願います。