

ケアマネ事業所 2023年度 満足度調査アンケート(ご利用者) 結果

* ホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

★配布数67件、回収53件、回収率79.1%。 * R5年10月にご利用の方を対象

集計結果は下記の通りです。ご協力ありがとうございました。

1 ご回答の介護度はどれですか？

総合・支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
5	21	16	3	4	3	1

2 言葉遣い・電話対応・態度は適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	27	22	4	0	0	0
割合%	50.9	41.5	7.5	0.0	0.0	0.0

3 介護保険制度について丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	21	27	5	0	0	0
割合%	39.6	50.9	9.4	0.0	0.0	0.0

4 サービス利用に際し、納得できる説明と情報提供をしていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	26	22	5	0	0	0
割合%	49.1	41.5	9.4	0.0	0.0	0.0

5 ケアマネ事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	24	21	8	0	0	0
割合%	45.3	39.6	15.1	0.0	0.0	0.0

6 サービス事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	23	22	8	0	0	0
割合%	43.4	41.5	15.1	0.0	0.0	0.0

7 ご本人やご家族の話を親身に伺っていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	30	18	4	1	0	0
割合%	56.6	34.0	7.5	1.9	0.0	0.0

8 ケアプランには、ご意向やご希望が十分に反映されていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	26	22	5	0	0	0
割合%	49.1	41.5	9.4	0.0	0.0	0.0

9 ケアプランの内容を丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	26	22	5	0	0	0
割合%	49.1	41.5	9.4	0.0	0.0	0.0

【次頁に続く】

10 ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた内容
・これからもよろしくお願い致します。
・引き続きよろしくお願い致します。
・いつもよく話を聞いてくれます。
・大変よくしていただき感謝しています。
・お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。
・いつも御所みな様に変にお世話になっています。
・本人と家族に対し親身になってよく気遣って下さいます。
・いつも親身になって話を聞いて下さるので助かっています。
・親切にして頂いて何も申し上げることはありません。感謝しております。
・ご迷惑ばかりおかけしてしおり大変申し訳ないです。
・毎月、明るく元気に来訪して下さい気持ちになります。有難うございます。
・説明が解り易く親切である。
・いつもお世話になっております。面会なさってくれたお電話を有難うございます。
・私共家族の問い合わせ事に常に真摯な対応をして頂けることに感謝致しております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
・いつも明るい笑顔と楽しくお話して頂いてホッとできる時間です。良いめぐり逢いに感謝しています。
・適宜、適切なアドバイスを頂き感謝しております。当方の勝手な申し出に対しても本当に丁寧に対応してくださり、サービス利用もスムーズに出来ておりありがたいです。
・雨風寒暖…、年間通して日々お世話になり大変ありがたく存じます。コロナが5類に移行したとは言え、気の置けない日々が続いています。どうぞ今後ともよろしくお願い致します。
・大変お世話になっております。たくさんの人数に対応されてお忙しい中、緊急時のショートステイ先を広範囲にいくつも当たって下さり、本当に親身になり相談にのっていただき、適切なアドバイスを実践して明かりが見えるとホッとして心から感謝の思いです。今は計画的に予約できていますが、私が今倒れたらどうなるかと不安はついてまわりますが、いざとなったら支えて頂けると強い味方に感じています。また、ご自身の介護例などを伺い、私の今はこれでいいのかと悩んだ時、また頑張ろうとリセットできます。これからもよろしくお願いいたします。

ご多忙の仲、ご協力を賜り、誠に有難うございました。

ご意見やご要望等ございましたら、いつでもお声かけください。

また、説明不足や不手際をお感じになられた際は、その都度、ご指摘ください。

今後ともよろしくお願いいたします。

南足柄市社会福祉協議会 居宅介護支援事業所
職員一同