



おたがいさま ネット

南足柄
通信

発行者
おたがいさまネット南足柄

第5号

2025年7月1日発行

高齢者が住み良い南足柄を目指して

会長 永田米昭

おたがいさまネット南足柄の活動利用者は年々増加し、利用内容の7割はゴミ出し類が占めています。

主な依頼者は、核家族化に伴う高齢夫婦暮らしや高齢一人暮らしの方で、足腰の衰えや介護支援を受けている方、ケガなどが依頼理由です。



また本年から、団塊世代が後期高齢者の仲間入りとなり、高齢者比率がますます高まることから、さらに依頼件数の増加が見込まれます。その中で一番大きい問題は、高齢者の移動手段の確保です。近年、労働時間規制などによる、バスの運転手やタクシードライバー不足に伴う路線バスの廃止や減便、タクシー台数減などにより、運転免許証を返納したくてもできない高齢者の現状があります。

そこで、おたがいさまネットでは、通院・買物・金融機関・郵便局・公共機関等への、移動支援の実施について検討を開始しました。まず取り組み手段の心構えとして、先駆的に移動支援サービス活動を実施している御殿場市、開成町などの情報収集を開始しました。また、実現のためには法令順守や運転中の交通事故対応など難しい課題があります。取り組みには南足柄市役所・社会福祉協議会などと連携し、出来るだけ早く移動サービスの活動に取り組みたいと思います。皆様のご理解とご協力をお願ひいたします。

移動支援サービス ドライバー向け講習会開催します！

日 時：9月22日（月）13:00～17:00

場 所：りんどう会館大会議室

内 容：移動サービスについての講義と運転実技（国土交通省認定交通空白地有償運送運転者講習会）

講 師：認定NPO法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク

定 員：15名※先着順

その他：運転実技は基本的に自家用車での実施となります。車の使用が難しい方はご相談ください。

申込は社協ボランティアセンター
(☎72-2299)まで！

【新体制紹介】

会 長	永田 米昭
副 会 長	市川 靖典
会 計	平井 久元
監 察	石川 保
広報委員	古屋 敏
	下田 淑子
	一寸木 洋子
	堀 祐子
	高橋 功一

よろしくお願いします



【新旧コーディネーター紹介】

新任者

苅 野：鈴木 勝
福 泉：斎藤 勇二

退任者

苅 野：鈴木 次郎
福 泉：鎮田 有又
中 沼：田中 博子
和田河原：高村 憲治

よろしく
お願いします



(敬称略)

今まで
ありがとうございました！



2024年度活動実績

全体件数 1787 件

依頼ベスト 3

1位 ゴミ出し 1268 件

2位 買物 132 件

3位 掃除 110 件



ゴミ出しは 燃えるゴミ、ペットプラ
ペーパー、不燃物ゴミ
の合計です

コーディネーター研修会

日 時：令和 6 年 12 月 18 日（水）

テーマ：電話対応時の接遇・マナー

講 師：奈良輪大作様（南足柄・北足柄・福沢地区、地域包括支援センター）

*コーディネーターが順番に拠点にて電話受付を実施しているため、対応について研修を実施しました



気持ちよくサービスをご利用
いたくために開催しました！

<電話対応の心構え>

- ・電話中の態度、心の中は声とともに伝わる！
- ・メモの準備や相談・確認の際には保留する！
- ・電話応対の第一印象は、15秒で決まる！
- ・聞き取りやすい話し方で安心感を生み出す！
- ・名前を名乗ることで責任と安心が伝わる！
- ・相手が電話を切るのを待つ！

<ロールプレイング（役割演技）>

高齢者役と受付役に分かれて実施しました。高齢者役が生活支援の相談を電話し、受付役が電話対応の心構えを意識して対応しました。

サポーターのつどい

サポーターのスキルアップ
のために開催しました！



日 時：令和 7 年 1 月 28 日（火）

テーマ：認知症の方との接し方講座

講 師：森田壮一様（ぱーそんらいふ久野管理者）

<原因疾患別症状>

- ・アルツハイマー型認知症（認知症の中でいちばん多い）：記憶に問題がある/同じ話をする
- ・レビー小体型認知症：記憶力はしっかりしている/幻視がみられる
- ・血管性認知症：感情が不安定/感情のコントロールが難しい
- ・前頭側頭型認知症：反社会性の行動/同じ経路を歩き続ける

<聞く力のポイント>

- ・“聞く”と“聴く”的違いを理解する
- ・表情で聴く
- ・「相手に関心」を持つのではなく、「相手の関心」に関心を持つ

} 認知症の型によって特
徴・症状が違うため、
対応も変わってくる

<グループワーク>

・5つのグループに分かれ、今回の研修会を「今後の活動にどう生かすことができるか」意見交換を実施しました。

*意見交換会では、「認知症の方との関わる機会はあまりないが、同じ事を繰り返し伝え、相手の納得／理解を得るようにする」「心配な時はケアマネジャーに立ち会ってもらって対応する」等、活発に意見があがりました。

移動支援サービスの実現に向けて 調査活動開始！

検討部会の発足に向け、
協力して下さる方を募集！！

で活動します！
受け、安全第一
運転者講習を



一緒に出掛け
貰えませんか？

おたがいさまネットの活動の中で、通院・買い物などの移動手段について、
住民の皆様からの相談が増えています。
この様な現状に対応する為に、調査活動を開始しました。



視察研修会

2月 17日

御殿場市

「住民主体の移動支援について」

御殿場市社会福祉協議会 様



御殿場市はこの様な課題に対し、数年前から市内のいくつかの地区で移動支援サービスを実施している為、コーディネーター、社協職員、市役所職員、計23名で視察に伺いました。御殿場市では10地区がそれぞれの方式で移動支援サービスを行っており、その中から2地区的支援活動を紹介していただきました。

<ほっくばら地区>

「みんなで支える移動支援プロジェクトひまわり」という事業名で買い物支援を実施しており、社会福祉法人の送迎用ワゴン車を借用して、自宅前からマックスバリューへの買い物支援を実施している。

<東山・二の岡地区>

「東山二の岡移動支援」という事業名で令和2年9月から活動を開始し、介護施設や社協の車両を利用し、自宅前からマックスバリューへの買い物支援を実施している。

講演会

5月 29日

りんどう会館

「おでかけ支援活動について」

おたがいさまネット中家村
会長 小川 周作 様



小川会長より、開成町のおたがいさまネット中家村で実施しているおでかけ支援活動についてご講演いただきました。

- ・昨年10月から試行的に運用を開始し、本年4月から本格的に活動を開始。
- ・病院、買い物、お墓参り等の支援を実施。
- ・対象区域は、開成町の他、周辺の南足柄市、大井町、松田町、山北町、小田原市まで。

質疑応答では6名の活動メンバー、並びに開成町社協2名の方々にも活動状況をご説明頂きました。講演会終了後には、情報交換会を実施し、多くの有益な情報を得ることができました。





おたがいさまネット南足柄 利用案内



○ 利用できる人

南足柄に居住し、本人または家族が高齢、体がご不自由、病気、出産、育児などの理由により、日常生活にお困りの方。

○ 利用内容

① 日常支援活動

電球交換・家具の移動・掃除・洗濯・買い物・草むしり・お裁縫など



② ふれあい活動

話し相手・囲碁将棋の相手・外出の付き添いなど



③ ゴミ出し

燃えるゴミ、ペット、ペ-ペ-不燃物など



○ 料 金

1時間 1人

400円

サポートーが活動に車使用の場合
別途100円いただきます。

1回 100円

ゴミ分別作業まで行うと
① 日常支援活動 扱い

○ 申込み先



<受付>毎週 火曜日、木曜日(祝祭日を除く) 午前10時~12時

電話/FAX 0465-43-8611 [りんどう会館 1階]

高齢者等の
日常の困り事を
支援しませんか?



サポーター大募集!



連絡先 (72)2299 南足柄市社会福祉協議会

体力を向上したい方へ。60代-80代まで幅広く参加されています。

ロコモ予防・フレイル予防に

スロートレーニング教室

毎週月曜日 13:30-15:00 場所:富士フィルム生協ふれあいセンター

その他の運動教室情報

毎週水曜日 17:30-18:30 サーキットトレーニング

第1・3木曜日 13:30-15:00 筋膜リリース&ストレッチ教室

毎月1回土曜日 10:30-11:30 ロコトレ講座 in ネコノテカフェ

今すぐLINE登録で参加申し込みする ▶▶▶

お電話でも参加申し込み受け付けています! 0465-46-6591

净化槽保守点検

净化槽清掃・净化槽修理全般

トイレ・台所排水の詰り

排水管高圧洗浄作業

は当社にお電話下さい!

南足柄衛生(有)

南足柄市千津島1866

TEL74-0255

净化槽の点検・清掃は当社へ



ご自宅へ重たいものやかさばるものも

毎週玄関先までお届けしています♪

今ならなんと8週間分の宅配サービス料が無料!

定期的にお伺いする配送担当者だからこそ気づくことができる“異変”があります。
商品をお届けする特性を生かし、「地域見守り活動」をすすめています。



OOさん
今日も元気かな?

いつもと様子が違って
気になるなあ
(カスタマー
サービスセンターへ)

緊急連絡
組合員の親族 公の機関

富士フィルム生活協同組合
営業グループ

0120-046-539

お問い合わせ・お申
しみはこちらから



スポンサー募集!! 広告を掲載してみませんか?

おたがいさまネット南足柄では年2回通信を発行しています。

掲載料(1回につき)縦5cm×横6cm 500円

縦5cm×横10cm 1000円

(連絡先)

南足柄市社会福祉協議会

電話 0465-72-2299 メール minamivc@muse.ocn.ne.jp

