

### 令和7年度 職員合同研修会のお知らせ

# カスタマー ハラスメント について学ぶ!



利用者さんやご家族からの心ない言葉や無理な要求に、どう対応したらよいか迷ったことはありませんか?「カスタマーハラスメント」は誰にでも起こり得る問題です。本研修では、弁護士を講師に迎え、法律の視点を交えながら、実際の事例をもとに、対応の工夫や心の守り方を学びます。安心して働き続けるためのヒントを、一緒に考えてみませんか。

# 12月10日(水)

ょる 6 時 30 分 ~8 時 30 分

# 講師 内嶋 順一氏

あしがら成年後見センター長神奈川県弁護士会 みなと横浜法律事務所

開催方法 会場 または 動画配信 (後日視聴リンクをお送りします)

会 場 南足柄市りんどう会館3階 大会議室

**申込方法 申込フォーム** QR コード

**☑ メール** hirakawa@minamisyakyo.or.jp

FAX 裏面申込用紙に記入

申込〆切 12月1日(月)



会場地図

#### 詳しくは裏面をご覧ください

#### お問合せ

南足柄市社会福祉協議会 地域福祉班 担当:平川 〒250-0105 南足柄市関本 403-2 Tel.0465-73-1575 Fax.0465-72-3276 メール hirakawa@minamisyakyo.or.jp

#### 南足柄市地域ネットワーク連絡会 令和7年度 職員合同研修会「カスタマーハラスメントについて学ぶ!|

#### 【申込方法】

申込フォーム

https://forms.gle/RX9bHjfQUFoLiJVM6



社協ホームページ右上「お問合せ」にもリンクがあります。

メール

hirakawa@minamisyakyo.or.jp

参加者のお名前、ご所属、ご連絡先、参加方法(会場・動画)をご記入ください。

FAX

下記の用紙に必要事項をご記入の上、送信してください。

申込〆切

**令和7年12月1日(月)** 会場のみ定員50名(先着順)

令和7年度南足柄市地域ネットワーク連絡会

職員合同研修会「カスタマーハラスメントについて学ぶ」

## 参加申込書(FAX用) FAX: 0465-74-3276

【送付先】南足柄市社会福祉協議会 地域福祉班 平川宛

所属・団体名		
氏名 (複数名の申込可)		
参加方法 Oをつけてください	当日会場参加 · 後日動画視聴	
連絡先	電話	
	メール	動画希望の場合は必ずご記入ください
先生への質問が ありましたらご記入ください		