

おたがいさまネット 南足柄通信



第4号

2024年12月1日発行

発行者:おたがいさまネット南足柄

活動の様子



ゴミ出し



掃除



草むしり



風呂掃除



将来に向け、より良い活動の継続を目指して

会長 永田米昭

おたがいさまネット南足柄の活動は、本年4月に千津島自治会が新たなメンバーとして加入し、市内の約8割の市民が活動対象地区に暮らしています。また、依頼件数も年々着実に増加し、利用者の方々から感謝の声をいただいています。

一方、世の中は高齢者を狙った「オレオレ詐欺」が蔓延しており、活動が難しくなるような状況が懸念されます。この対策として、依頼者に安心して利用していただくため、弁護士の先生に講演会「個人情報保護について知ろう」(本紙、別頁に記載)をお願いして開催し、コーディネーター・サポーターのレベルアップを図りました。

こうした中、今後も活動を続けていく上で必要なことは、新規活動メンバーの増員です。年々増加する依頼に対して、できるだけ用件に応えたいという思いで活動しています。ただ、特に草むしりについては、今年の歴史的な猛暑の中、活動時間を短縮したりなど工夫して対応しましたが、高齢者がサポーターとなっている地区では活動が厳しいものがありました。

最後に、おたがいさまネットは、ますます活動の機会が増えていきます。今後、市では高齢社会に向けて「生活支援体制整備事業」の検討を進めています。その柱の一つに「生活支援活動」があり、おたがいさまネットの活動は非常に重要な役目を担っています。市民の「ちょっとした困りごと」をお手伝いすることは、『安心して暮らせる南足柄』に繋がります。一人でも多くの市民の方に活動をご理解いただくと共に、より多くの皆様に活動への参加をお願いいたします。

今年を

振り返って…

今年、サポーターの皆さんが苦勞した・印象に残った活動について、コーディネーター、サポーターの皆さんに一言いただきました。

家事全般の支援(駒形新宿)

志澤コーディネーター・長山サポーター

依頼者は、2 階アパートに住んでいる病弱な独居高齢男性でした。はじめは、「買い物をした荷物を自室まで持って行ってほしい」という依頼でした。それから段々と全身の状態が弱り、掃除や洗濯、冷蔵庫内の片付け、ゴミ出し等…と依頼が増えていきました。半年ほど週 2～3 回の依頼が続きました。

今後、増加する独居高齢者世帯に対して、いかに“依頼者の気持ちに寄り添った活動ができるか”が大切だと思います。自分自身もぬくもり・暖かさのある活動をしていきたいです。



付添い介助(向田)

久積コーディネーター

90 歳を超える老婦人の通院付添のサポートとして、今年の 5 月から月 2 回～3 回、歯科・整形・内科・まれに婦人科へ行っています。

車椅子ごとハンディキャブ車に乗り込み、受付・診察・会計・薬局での薬の受け取り、次の車の予約…と、仕事は多岐にわたります。

老婦人との心の交流はもとより、看護師・医師と顔見知りになったり、突然院内で知人に出会い、お互い顔を見合ったりなど…。私にとっては、非日常的な経験であり、ある種、誠実に応答することを求めうる訓練の場ともなっています。



草むしり(生駒)

和田コーディネーター

今年の 8 月、草むしりの依頼(毎年)があり、晴天(35℃)の中、サポーター 2 名と 7 時 45 分～11 時で実施。

30 分毎に水分補給休憩を入れながら作業をしたが、中腰での体勢でもあったからか、立ち上がり時にふらつきを感じた。

今後、猛暑の中実施するには、

- ・朝(7 時～10 時) 涼しい時間帯
- ・日(2 時間以内)で分割無理をしない
- ・20 分～30 分毎水分休憩は必須

を心掛けて行うことの大切さを身に染みて感じた。

永田会長よりコメント

こういったお声を多数の地域からいただいております。草むしりは依頼の多い活動ですが、サポーターの皆さんの健康管理も大切なので、依頼者にご理解いただいた上で、作業時間や休憩するタイミングなど、気を付けて行っていただきたいと思います。

おたがいさまネット南足柄

「個人情報保護

について知ろう！」報告

7月4日(木)文化会館小ホール

参加者 86 名



近年、オレオレ詐欺が蔓延し、高齢者がターゲットになる事例が増えています。この為、おたがいさまネットを利用することで個人情報が洩れることを懸念される依頼者も増えています。

そこで、安心して利用して頂く為、地域活動における権利擁護などの専門家である内嶋順一弁護士による個人情報保護に関する講演会を開催し、『個人情報とは』、『プライバシーとは』などについて事例を交えた説明をいただき、学ぶことが出来ました。

また、この講演を参考に、おたがいさまネットの活動の見直し・検証を行い、現状の活動において、適正に運用されていることを確認しました。

おたがいさまネットでは、皆様に『安心』してご利用いただけるように、これからも努力して参ります。
(市川副会長より)

個人情報とは？

生存する**個人**が**特定**できるもの

⇒例)運転免許証、マイナンバー、
パソコンのデータ、画像など

※個人情報＝プライバシー ではない！

プライバシーとは？

非公開の私的領域、**他者に知られたくない**
私生活上の**情報**

⇒例)宗派、結婚歴、離婚歴、疾病など

活動で知り得た情報をむやみに第三者へ話すことは、
「**プライバシー権の侵害**」となる可能性も！

こんな状況の時、あなたならどうしますか？

依頼先へ行くと、依頼者が体調不良でした。

心配して声をかけると、依頼者からは「体調不良だということを誰にも言わないで」と言われてしまいます。
あなたなら黙っていますか？それとも誰かに伝えますか？

- ① 言われた通りに黙っている
- ② 心配なので、包括支援センターやケアマネージャー等に伝える



今回の場合、「**天秤理論**」を用いて考えます。

依頼者にとっての利益・不利益を考えると、利益の方が大きいため、②が正しくなります。

講演会アンケート(一部)より



・「天秤理論」なんとなくわかるが、
しっかり白黒つけるのが難しそう…

・個人情報とプライバシーの違いや、
個人情報が何があってもダメではない
という事がわかった。

サポーター大募集

あなたも、誰かの役に立ちませんか？

あなたも、地域に恩返ししませんか？

高齢者等のちょっとした困りごと、不安なことに支援しませんか？

都合のつく
時間で

できる
お手伝いを

私たち仲間と
一緒に



今すぐ連絡を ☎ (72)2299 南足柄市社会福祉協議会

《地域支えあいフォーラム》

支え合いの地域づくりと協議体についての説明や、実際に活動を始めている地域から事例報告もあります。ぜひ地域の皆さんお誘いあわせの上、ご参加ください。

日時:2024年12月19日(木)13:30~15:30(開場13時)

会場:女性センター 研修室1,2

内容:①協議体について

②各地域の事例発表

※内容は変更になる可能性があります

講師:土屋 幸己 氏

(一般社団法人 コミュニティーハピネス)

お申込みは

各地区コーディネーターまで！

《サポーターのつどい》

今年度のおたがいさまネットの活動状況と、サポーターからの悩みとして挙がる「認知症の方との接し方」について、介護福祉士の方から詳しくお話しいただきます。お誘いあわせの上、ぜひお越しください。

日時:2025年1月28日(火)13:30~15:30(開場13時)

会場:りんどう会館 大会議室

内容:①認知症の方との接し方

②グループワーク

③おたがいさまネット活動状況の報告

講師:森田壮一 氏(NEXT10)

スポンサー募集！！

～おたがいさまネット通信に広告を掲載してみませんか？～

おたがいさまネット南足柄市では、年に2回(6月号・12月号)通信を発行しており、広告主を募集します。

・掲載料(1回につき):縦5cm×横6cm 500円

縦5cm×横10cm 1000円

・お問い合わせは、下記連絡先までご連絡ください。

社会福祉協議会:電話 0465-72-2299・メール minamivc@muse.ocn.ne.jp

大人気”コープの宅配“に **新サービス登場！**

見守り付 **シニア安心サービス**

介護の教育を受けたドライバーだから安心！



①注文のお手伝い

配達員がお客様の欲しい物を聞きながら一緒に注文するので間違いの心配がありません。

②お届け商品を室内へ運びます

お客様のご要望に応じて、室内、冷蔵庫、食品庫へ収納します。

③血圧・体温チェックを行います

ご希望の方は血圧や体温を計測し健康手帳へ記入します。

④くらしを見守り

配達の際に著しい体調変化がみられる場合は、ご家族やケアマネージャーへ連絡します。



お問い合わせ

富士フィルム生活協同組合

TEL:0465-32-3731

(平日10:00~17:00)

浄化槽保守点検
浄化槽清掃・浄化槽修理全般
トイレ・台所排水の詰り
排水管高圧洗浄作業
は当社にお電話下さい！

南足柄衛生(有)

南足柄市千津島1866

TEL74-0255

浄化槽の点検・清掃は当社へ

