

## ケアマネ事業所 2025年度 満足度調査アンケート(ご利用者) 結果

\* ホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

★配布数99件、回収92件、回収率92.9%。 \* R7年11月にご利用の方を対象  
集計結果は下記の通りです。ご協力ありがとうございました。

## 1 ご回答者の介護度はどれですか？

総合・支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
14	37	25	5	6	2	3

## 2 言葉遣い・電話対応・態度は適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	54	30	6	0	0	2
割合%	58.7	32.6	6.5	0.0	0.0	2.2

## 3 介護保険制度について丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	48	34	8	0	0	2
割合%	52.2	37.0	8.7	0.0	0.0	2.2

## 4 サービス利用に際し、納得できる説明と情報提供をしていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	49	32	6	1	0	4
割合%	53.3	34.8	6.5	1.1	0.0	4.3

## 5 ケアマネ事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	39	42	8	0	0	3
割合%	42.4	45.7	8.7	0.0	0.0	3.3

## 6 サービス事業所を選択・変更する権利があることを十分に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	40	40	9	0	0	3
割合%	43.5	43.5	9.8	0.0	0.0	3.3

## 7 ご本人やご家族の話を親身に伺っていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	55	30	4	1	0	2
割合%	59.8	32.6	4.3	1.1	0.0	2.2

## 8 ケアプランには、ご意向やご希望が十分に反映されていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	51	32	5	1	0	3
割合%	55.4	34.8	5.4	1.1	0.0	3.3

## 9 ケアプランの内容を丁寧に説明していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	49	33	7	1	0	2
割合%	53.3	35.9	7.6	1.1	0.0	2.2

10 ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた内容①

・本人家族の話は聞いてくれるが理解してないようで納得はできずあきらめてしまうところがある。

【職員より】

お気持ちを充分に汲み取れず、また、ご納得頂けるまで説明する努力が足りず申し訳ありません。担当職員に直接伝え辛い場合は、管理者や他職員に遠慮なくご相談ください。

ご記入いただいた内容②

- ・とても良く、特に言う事はありません。
- ・現在に満足しておりますので、特に意見や要望はありません。
- ・いつも良くしていただきありがとうございます。
- ・いつも良くしていただいている。
- ・感謝致しています。
- ・今後もよろしくお願ひ致します。
- ・楽しく行っています。ありがとうございます。
- ・お話をよく聞いて下さって、とてもうれしいです。
- ・とても助かっております。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・いろいろお気遣い戴き感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつも親身に対応して下さって感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・親切に説明頂いております。安心です。助かっております。
- ・懇切丁寧な説明を頂いております。いつも有難うございます。
- ・月に一度お話をするだけでも気持ちが楽になります。有難うございます。
- ・デイサービス施設の決定や変更の際は、丁寧に対応していただきました。
- ・連絡するとすぐ対応して貰えるので有難いです。これからも宜しくお願ひします。
- ・全ての案件に対し迅速かつ丁寧に対応していただき感謝しております。
- ・迅速に対応して下さいます。信頼できる方だと思っております。
- ・笑顔で接して下さいます。これからもよろしくお願ひ致します。有難うございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。担当でないケアマネさんの電話対応もありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・いつもお世話になり有難うございます。とてもやさしい方で、1か月に1度お会いできるのが楽しみです。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・信頼ができるケアマネさんにいつも良くしていただき有難うございます。意見も要望もございません。充分です。
- ・いつも明るく親身に対応して下さり感謝しております。毎月、面談でお会いできること、何かあった時に相談できると思えることで、安心して生活が遅れています。これからもどうぞよろしくお願ひいたします
- ・訪問日は疲れていた心が穏やかな気持ちになります。色々聞いて下さったり励ましてたり寄り添ったり、大変なお仕事と思います。従事されている方々に感謝申し上げます。

【職員より】

多くのお褒めの言葉を頂戴し有難うございます。慢心することなく努めて参ります。

ご多忙の仲、ご協力を賜り、心よりお礼申し上げます。

ご意見やご要望等がございましたら、いつでもお声かけください。

説明不足や不手際をお感じになられた際は、都度、ご指摘ください。

今後ともよろしくお願ひいたします。