

2019年度 満足度調査アンケート(事業所) 結果

★配布数55件、回収35件、回収率63.6%。

集計結果は以下の通りです。ご協力ありがとうございました。

*この結果はホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

1 ご回答者のサービス種別は？

訪問介護	他の訪問系	通所系	短期入所系	福祉用具	他・未記入
3	6	14	3	5	4

2 事業所の雰囲気や清潔感は適切ですか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
14	15	5	1	0	0

3 ケாமマネについて 服装・身だしなみは適切ですか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
13	19	3	0	0	0

4 ケアマネについて 言葉遣い・態度は適切ですか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
14	18	3	0	0	0

5 ケアマネについて アセスメントは適切に行われていますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
11	13	10	0	0	1

6 ケアマネについて サービスの選択・調整は適切に行われていますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
9	18	7	1	0	0

7 ケアマネについて 基本情報・原案・予約票等の送付は適切に行われていますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
11	17	7	0	0	0

8 ケアマネについて 情報提供・情報共有は適切に行われていますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
12	17	5	1	0	0

9 ケアマネについて 担当者会議の調整・進行は適切に行われていますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
11	14	8	2	0	0

10 ケாமマネについて ご利用者及び担当者の同意を得てプランを交付していますか？

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
10	18	7	0	0	0

11 事業所・担当について ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた事（要約の上、同内容についてはまとめて記載）
・ いつも笑顔で対応している。
・ 事業所の雰囲気がよく訪れやすい。
・ 事業所に入出りの際、職員が起立して挨拶する。
・ 利用者様・事業所ともに丁寧に対応している。
・ 誠意をもって対応しているので相談しやすい。
・ ご利用者さまからもケアマネの話をして聞いている。連携を図りやすい。
・ 時折、労いの言葉をもらえて励みになっている。
・ ほとんど付き合いがないのでよくわからない。
・ 細やかに情報共有できている。担当休みの際は他職員が対応してくれる。
・ 事業所の意見をよく聞き、利用者様に対するサービスも適切と思われる。
・ 計画書の満期に併せて新計画書を作成している。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

「悪い」とご指摘のあった項目については早急な改善に取り組み、また、その他の項目についても、よりよい対応とサービスに繋がられるよう、質の向上に努めます。

問2について

- ・ 常に変わらぬ対応と雰囲気づくりを心掛けて参ります。

問6～問9について

- ・ 適切なアセスメントと情報提供、チームケア確認の場である担当者会議開催は、ケアマネジメントやチームケアの根幹を成す部分でありますので、確実に実施できるよう取り組んで参ります。

来年度以降も、同様のアンケートを実施することになると思いますが、力量不足や不手際をお感じになられた際には、その都度、ご指摘いただけると幸いです。

今後ともよろしくお願いいたします。

南足柄市社会福祉協議会
居宅介護支援事業所
職員一同