

介護の「チカラ」、介護に「チカラ」

介護のチカラで 南足柄を一番にする会

NEXT10

ネクストテン

私たちは3つの「チカラ」をもつことを目指し、住民の方と共に「チカラ」ある南足柄をつります。

Mission

感性(気づき)のチカラ
 人の強みに目を向け、客観的に自分を見つめることで、ひとりでないことに気づくチカラを大切にします。

表現のチカラ
 相手の心に寄り添うことのできる気持ちのケアと、常に自分をふり返り根拠を持ってケアするチカラを大切にします。

信頼のチカラ
 住み慣れた地域の暮らしを支え、有事の際にもケアワーカーとして頼りになるチカラを大切にします。

続・認知症

～事例で学ぶ 行動・心理症状(BPSD) 編～

認知症対応型通所介護施設

「ほうとく」

「ほうとく 武番館」

「認知症リハビリテーション

ばーそんらいふ 久野

介護福祉士 鳥海 忠明



中核症状とは(復習)

記憶障害・注意障害・遂行機能障害・社会的行動障害など認知機能の障害により判断力や理解力などが低下した状態であり、認知症の本質的な症状です。

認知症の主症状

介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

3

主症状(中核症状)

記憶
障害

見当識
障害

失認

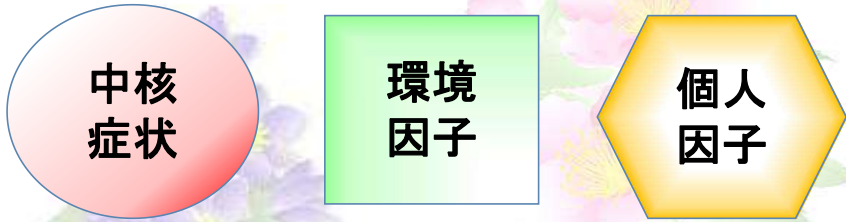
失行

失語

実行
機能障害

介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

行動・心理症状(BPSD)とは



一時的に出現する症状

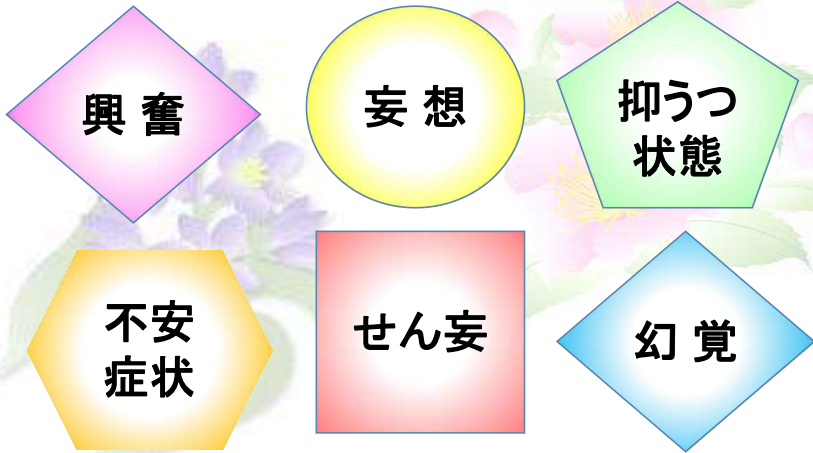
介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

「行動症状」とは(BPSD)



介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

「心理(精神)症状」とは(BPSD)



介護のチカラで満足例を一番にする会
NEXT10

7

本人・介護者の困りごと...



行動・心理症状は良くも悪くも、家族・介護職によるケアなど**環境因子の影響**を大きく受け、**個人因子**から「どうしよう...」と考え行動しているのです。

介護のチカラで満足例を一番にする会
NEXT10

8



環境因子とは

内部環境

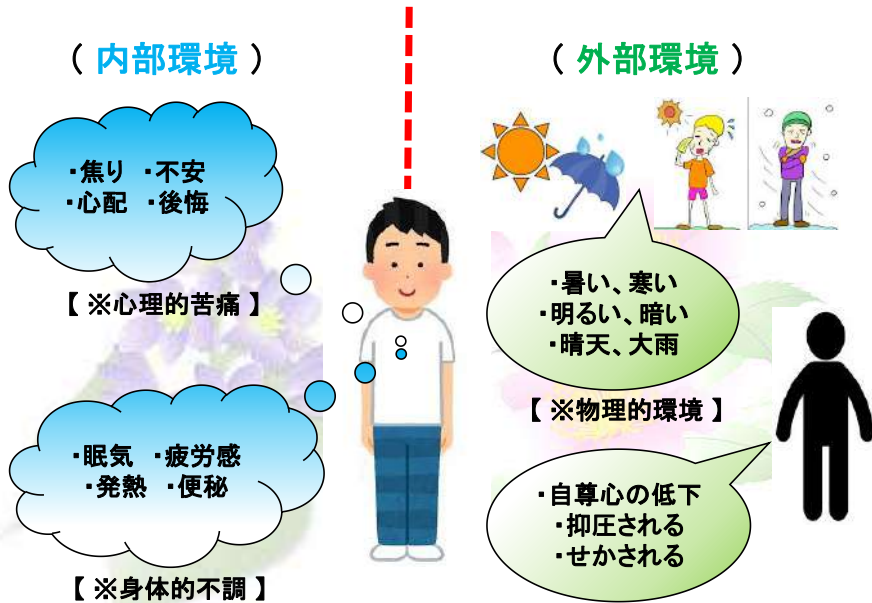
- 身体的不調→便秘、発熱、脱水、不眠 など
- 心理的苦痛→後悔、気がかり、焦り、不安 など

外部環境

- 人的ストレス→自尊心の低下、抑圧される、せかされる など
- 物理的環境→不快な音や光、よどんだ空気、不快な温度湿度、生活感の無い広い空間 など

介護の子カワで雨足納税一番にする会
NEXT10

9



介護の子カワで雨足納税一番にする会
NEXT10

10

7月 バイタルチェック表

項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	平均値
体温	36.3	36.2			36.5	36.2			36.1	36.4			36.2		36.3	36.2			36.1	36.3	36.4	36.0			36.1	36.9	36.3	36.5			36.3	
血圧上	110	113			129	102			137	95			124		112	122			114	139			130	108		133	109			127	124	121
血圧下	75	61			64	57			81	51			62		65	74			49	82			65	61		88	73			67	55	66
脈拍	73	65			88	69			73	81			79		61	71			64	74			73	82		76	72			63	68	73
呼吸	21	18			18	19			20	18			24		18	19			18	19			13	21		18	13			18	15	19
体重	92.8	92.8			92.5	93			92.5	92.5			92.3		92.3	91.8			92.1	91.8			92.8	92.8		92.7	92.5			92.4	92.4	92.4
食事	主	10	10		10	10			10	10			10		5	-			5	4			5	-		3	3			3	10	8
食事	副	10	10		10	10			10	10			10		2	-			1	3			1	-		9	3			3	9	7
おやつ	10	10			10	10			10	10			10		10	10			10	10			10	10		10	10			10	10	10
水分	970	905			970	1000			1176	1000			1170		330	628			1446	750			870	500		880	330			830	530	832
排尿	4	4			4	2			4	3			2		1	2			2	3			1	1		4	1			2	3	3
排便	0	0			0	0			0	0			0		0	0			0	0			0	0		0	0			0	0	0
入浴	0	0			0	0			0	0			0		0	0			0	0			0	0		0	0			0	0	0

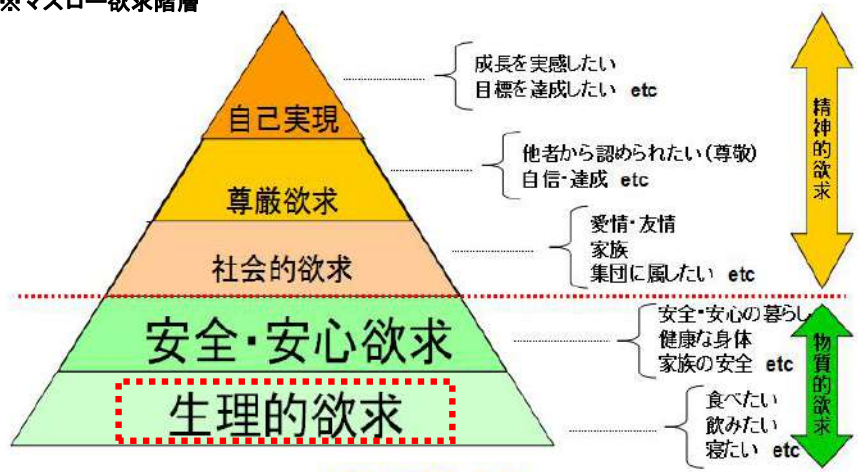
8月 バイタルチェック表

項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	平均値	
体温	36.3	36			36.5	36.2			36.2	36.3			36.5		36.2	36.3								36.2	36.2		32.5	32.7			36.3	36.2	
血圧上	115	111			115	134			99	98			124		110	119							101	115		110	114			119	122	115	
血圧下	76	74			61	67			60	60			71		73	68								72	72		62	75			60	60	67
脈拍	74	73			73	87			70	65			64		88	64								66	64		67	63			85	70	72
呼吸	21	18			18	19			18	20			11		19	18								19	20		21	13			18	19	19
体重	91.4	91.3			91.4	91.9			91.2	92			92.5		91.3	91.7								92.8	91.1		91	91.0			91.2	91	91.4
食事	主	10	10		10	10			10	10			10		10	10								10	10		10	10			10	10	10
食事	副	10	10		10	10			10	10			10		10	10								10	10		10	10			10	10	10
おやつ	10	10			10	10			10	10			10		10	10								10	10		10	10			10	10	10
水分	905	990			990	1070			940	790			1190		1000	930								1100	830		900	1220			1050	500	977
排尿	2	2			1	3			2	1			2		4	2								3	2		3	4			2	2	2
排便	0	0			0	0			0	0			1		0	0								0	0		0	0			0	0	0
入浴	0	0			0	0			0	0			0		0	0								0	0		0	0			0	0	0

介護の子カワで満足納税一番にする会
NEXT10

個人因子

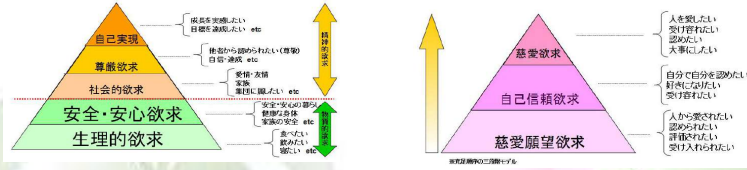
※マズロー欲求階層



介護の子カワで満足納税一番にする会
NEXT10

個人因子とは

- 出身地(故郷、長く住んだ場所…)
- 家族(兄妹、孫、親戚…)
- 性格(社交的、気が強い…)
- 職歴(営業職、公務員…)
- 疾患(糖尿病、高血圧…)
- 趣味(囲碁、編み物…) etc



バックグラウンドへの深い理解

介護の力で南足柄を一番にする会
NEXT10

13

7月 バイタルチェック表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	平均値	
体温	36.3	36.2			36.3	36.2			36.0	36.4			36.3	36.3	36.2			36.1	36.3	36.4	36.0			36.0	36.0	36.0	36.0	36.0	36.0	36.0	36.0	36.0	36.0
血圧上	110	113			109	102			137	95			124			112	122			114	109			130	109	130	109	127	124			121	
血圧下	75	61			64	57			81	51			62			65	74			49	62			65	61	88	73	67	55			66	
脈拍	73	68			88	69			73	81			79			61	71			64	74			73	82	76	72	60	68			73	
呼吸	21	18			18	19			20	18			24			18	19			18	19			18	21	18	19	18	15			19	
体重	92.8	92.9			92.5	90			93.2	92.5			94.3			92.9	91.6			-	-			96.6	-	-	-	-	-			92.4	
血糖	10	10			10	10			10	10			10			5	-			5	4			5	-	3	3	3	10			6	
血糖前	10	10			10	10			10	10			10			2	-			1	3			1	-	6	3	3	3			7	
おやつ	10	10			10	10			10	10			10			10	10			10	10			10	10	10	10	10	10			10	
水分	870	900			970	1200			1170	1000			1170			330	250			14.0	70			8.0	300	880	320	820	320			822	
排尿	4	4			4	2			4	3			2			1	2			2	3			1	1	4	1	2	3			3	
排便	0	0			0	0			0	0			0			0	0			0	0			0	0	0	0	0	0			0	
入浴	0	0			0	0			0	0			0			0	0			0	0			0	0	0	0	0	0			0	

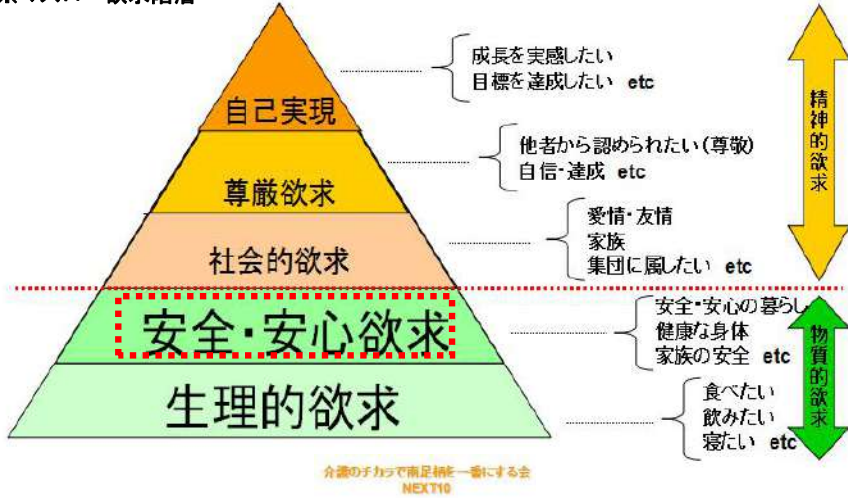
8月 バイタルチェック表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	平均値
体温	36.3	36			36.3	36.2			36.2	36.3			36.3	36.2	36.3			36.2	36.2			36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2
血圧上	115	111			115	104			99	98			124			124	119			101	115			110	114	110	114	119	122			115
血圧下	76	74			61	67			60	50			71			73	66			72	71			62	75	62	75	60	60			67
脈拍	74	73			73	87			70	66			64			88	64			66	64			67	64	67	63	85	70			72
呼吸	21	18			18	19			18	20			21			19	18			19	20			21	19	21	19	18	19			19
体重	91.4	91.3			91.4	91.9			91.2	92			92.5			91.3	91.7			90.6	91.1			91	91.9	91	91.9	91.2	91			91.4
血糖	10	10			10	10			10	10			10			10	10			10	10			10	10	10	10	10	10			10
血糖前	10	10			10	10			10	10			10			10	10			10	10			10	10	10	10	10	10			10
おやつ	10	10			10	10			10	10			10			10	10			10	10			10	10	10	10	10	10			10
水分	900	990			990	1070			940	730			1100			1000	820			1100	830			900	1200	900	1200	1020	990			977
排尿	2	2			2	2			2	1			2			4	2			3	2			3	2	3	4	2	3			3
排便	0	0			0	0			0	0			1			0	0			0	0			0	0	0	0	0	0			0
入浴	0	0			0	0			0	0			0			0	0			0	0			0	0	0	0	0	0			0

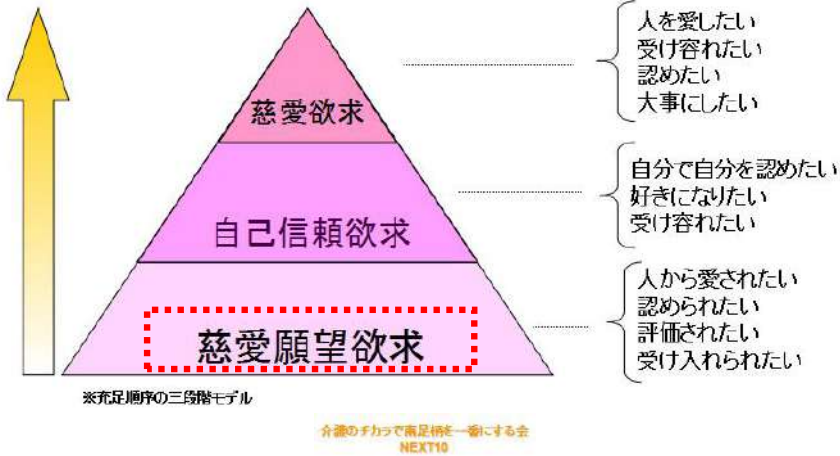
介護の力で南足柄を一番にする会
NEXT10

個人因子

※マズロー欲求階層



個人因子



行動・心理症状(BPSD)とは

中核
症状

環境
因子

個人
因子

一時的に
出現する症状です！

介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

17



帰宅願望の事例

☆慣れ親しんだ自宅から「帰る」と落ち着きがなくなってしまう

自宅の自分の部屋に居ましたが、夕方になるとソワソワと落ち着きがなくなり、「家に帰る」と言って、玄関に向かおうとしています。家族が「お母さん、ここが家でしょ！」と伝え、一旦は納得しますが帰宅の発言は繰り返されご家族の困惑に繋がっています。

介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

18

PLAメソッド

(Personlife Assessment method)



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
中核症状の評価



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
環境因子の評価



個人因子の評価
(欲求階層、バックグラウンドの理解etc)

介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

見当識障害

見当識障害とは・・・

認知機能の低下などから時間、場所、人物の**見当**がつけられ
なくなる状態である。(失見当)

時間の見当識障害・・・

季節、曜日、時間などを正しく認識(見当)できない状態。

場所の見当識障害・・・

現在の場所やトイレなど場所を正しく認識(見当)できない状態。

人物の見当識障害・・・

人の顔を正しく認識(見当)できない状態。

介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

20

記憶障害

記憶の過程・・・

「記銘」、「保持」、「想起」の3段階から成り立つとされており、「記銘」機能により覚え込み、「保持」機能で維持し、「想起」機能によって思い出す。記憶されていたことを想起できなくなることを忘却という。

記憶とは・・・

- ・即時記憶→数分前の記憶
 - ・近日記憶→数日前の記憶
 - ・長期記憶→昔の記憶
-
- ・陳述記憶→エピソード記憶、意味記憶
 - ・非陳述記憶→手続き記憶

介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

21



世界観の鍵

☆記憶の逆行性喪失とは・・・

認知症の方の記憶の特徴として、新しい記憶から消失し、古い記憶が鮮明になる傾向があります。昔の事をよく覚えていることは、記憶の逆行性喪失が影響しています。

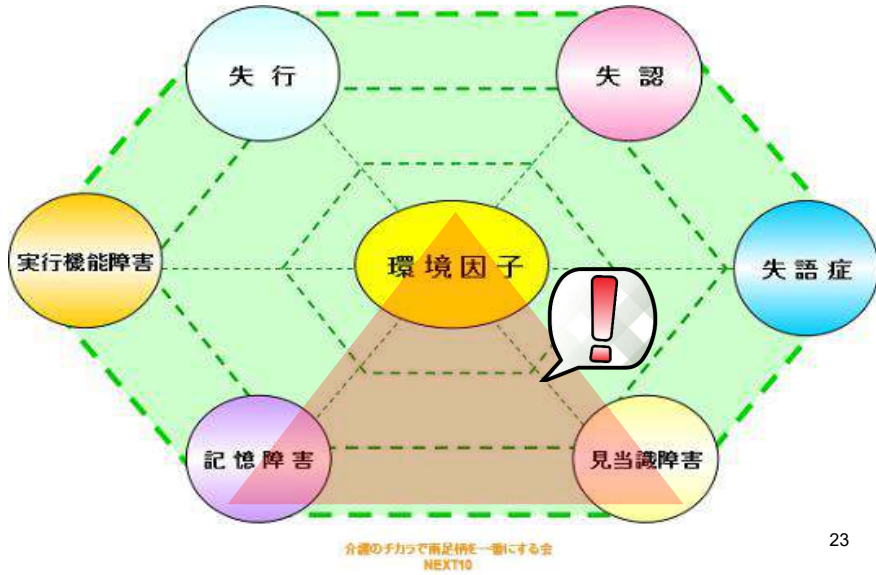
ポイント！

海馬=新しい記憶「即時記憶、近日記憶」
大脳皮質=古い記憶「長期記憶」

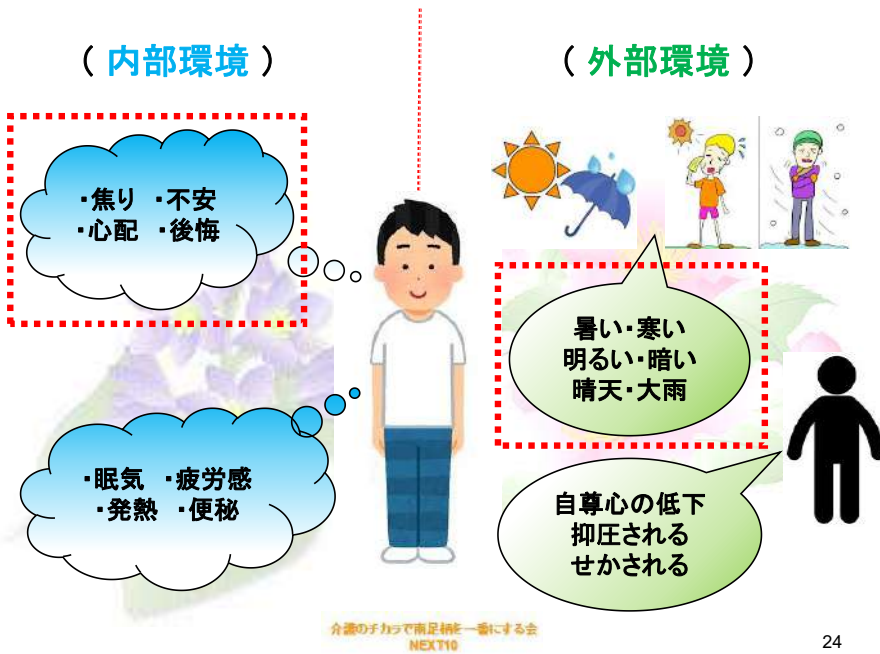
介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

22

行動・心理症状(BPSD)派生スケール

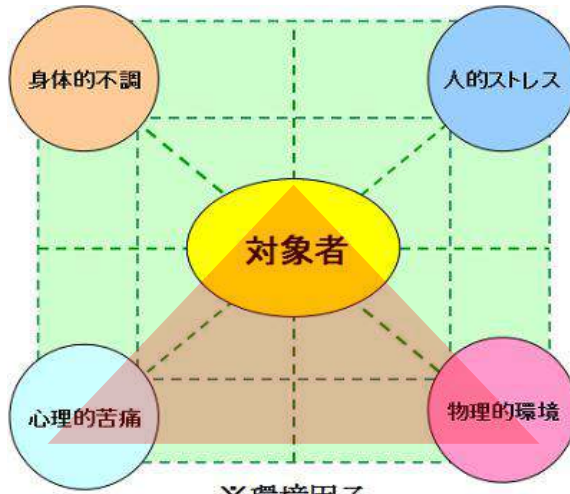


23



24

行動・心理症状(BPSD)派生スケール



☆環境因子

※寂しさ

(心理的苦痛)

※夕暮れ症候群

(物理的環境)

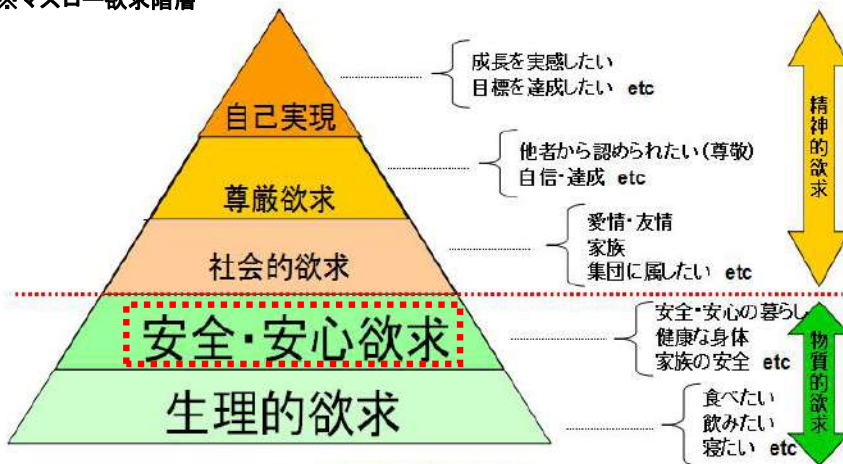
※環境因子

介護のチカラで満足感を一番にする会
NEXT10

25

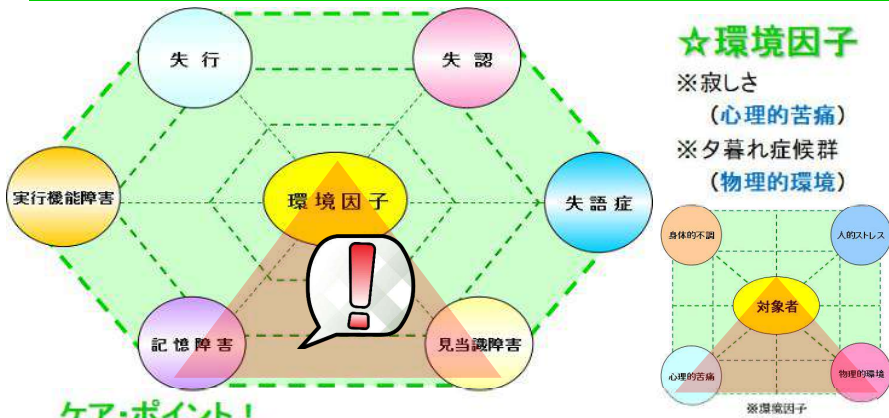
個人因子

※マズロー欲求階層



介護のチカラで満足感を一番にする会
NEXT10

行動・心理症状(BPSD)派生スケール



記憶障害は逆行する傾向があります。逆行した記憶により”生まれた家”の記憶が鮮明になり、自宅に居るのに「帰る」との発言に繋がっています。

介護の子カワで南足柄を一番にする会
NEXT10

27

コミュニケーションで大切な事

「コミュニケーションを成立させるのは、
受け手である。」

受け入れがたいことですが、どんなに目的を伝えたつもりでも、受け手の中に入り込んでいなければその目的伝達(コミュニケーション)は失敗です。



介護の子カワで南足柄を一番にする会
NEXT10

28

コミュニケーションの基本

- ・ご利用者様に敬意を示して接します
氏名を呼ぶ、敬語を使う、幼児言葉を使わないなど、ご利用者様が不快に思わないよう配慮します
- ・**傾聴**の姿勢を大切にします
ご利用者様の話をじっくり聴くことを傾聴といいます。うなずきやあいづちを利用してご利用者様の話を促します
- ・**共感**を示します
積極的に、相手の感情を理解し、その感情に付き添います
- ・**受容**の姿勢で臨みます
ご利用者様の「あるがまま」を受け入れ、相手を尊重します

介護の手力で両足柄を一番にする会 ※介護のコミュニケーション²⁹
NEXT10

聞くとは・・・



”私たちが日常的にやっている聞き方です”

自分の気持ちや感情で聞く=主体が「私」

私が、同感・同情する、アドバイスする、注意する、叱る、命令する、助言する、説教をする、賞賛・同意する、理解する、興味を示さない、質問攻めにする

※カウンセリング

介護の手力で両足柄を一番にする会
NEXT10

30



聴くとは・・・

”「相手の話を聴こう」と思って聴く聴き方です”

相手の気持ちや感情をそのまま受け止める

=主体が「相手」⇒共感

あなたは、こう思っているんですね。

※カウンセリング

介護のチカラで南足柄を一番にする会
NEXT10

31

聴く ~~聞く~~

自分の気持ちや感情で聞く=主体が「私」

私が、同感・同情する、アドバイスする、注意する、叱る、命令する、助言する、説教をする、賞賛・同意する、理解する、興味を示さない、質問攻めにする

介護のチカラで南足柄を一番にする会
NEXT10

32

メラビアンの法則

☆第一印象を決める3つの要素

1.視覚

身だしなみ、動作、態度、表情など視覚からの影響は55%

2.聴覚

言葉使い、話し方、声など聴覚からの影響は38%

3.その他

話の内容、情報などが7%



介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

33



睡眠障害の事例

☆早朝や夜間の中途覚醒から寝つきが悪くなり、介護者の負担が増加してしまう

朝方になると部屋から出てきて「もう、朝だから・・・」と言って起きてきます。職員が「〇〇さん、何時だから寝ていて下さい」と伝え、「そうか・・・では、寝ています」とベッドに横になっています。数分すると再び部屋から出てきて同じ訴えを繰り返し、なかなか寝付けません。

介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

34

PLAメソッド

(Personlife Assessment method)



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
中核症状の評価



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
環境因子の評価



個人因子の評価
(欲求階層、バックグラウンドの理解etc)

介護のチカラで満足ケア一歩にする会
NEXT10

見当識障害

見当識障害とは・・・

認知機能の低下などから時間、場所、人物の**見当**がつけられ
なくなる状態である。(失見当)

時間の見当識障害・・・

季節、曜日、時間などを正しく認識(見当)できない状態。

場所の見当識障害・・・

現在の場所やトイレなど場所を正しく認識(見当)できない状態。

人物の見当識障害・・・

人の顔を正しく認識(見当)できない状態。

介護のチカラで満足ケア一歩にする会
NEXT10

36

注意障害とは



- ・持続的注意・・・長時間にわたって課題の遂行に注意を維持・保持する機能
- ・選択的注意・・・複数の情報の中から必要な情報のみを特定して選択する機能
- ・分配的注意・・・二つ以上の対象や課題を並行して処理する際に働く機能
- ・転換的注意・・・目的と関係のない情報の処理や不適切な行為を抑える機能



介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

37

記憶障害

記憶の過程・・・

「記銘」、「保持」、「想起」の3段階から成り立つとされており、「記銘」機能により覚え込み、「保持」機能で維持し、「想起」機能によって思い出す。記憶されていたことを想起できなくなることを忘却という。

記憶とは・・・

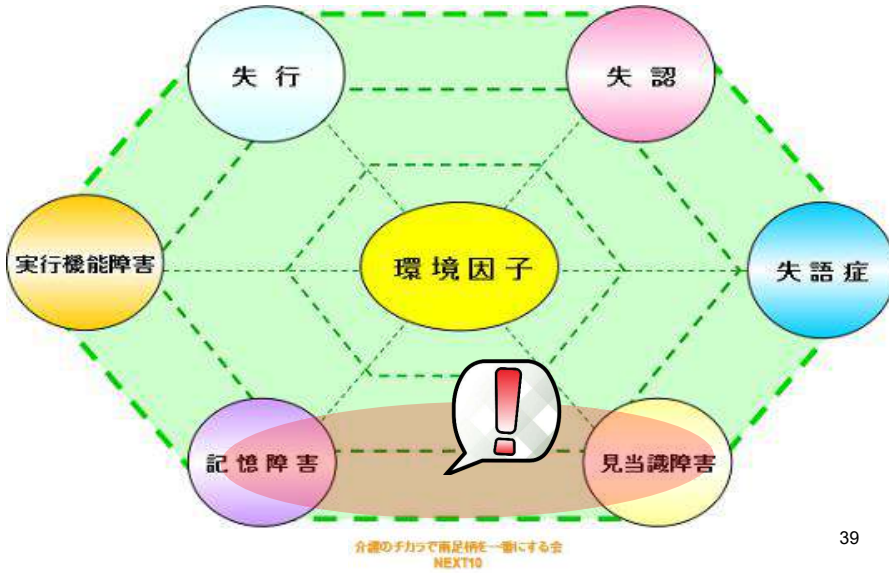
- ・即時記憶→数分前の記憶
- ・近日記憶→数日前の記憶
- ・長期記憶→昔の記憶
- ・陳述記憶→エピソード記憶、意味記憶
- ・非陳述記憶→手続き記憶



介護のすかっで南足柄を一番にする会
NEXT10

38

行動・心理症状(BPSD)派生スケール



39

(内部環境)



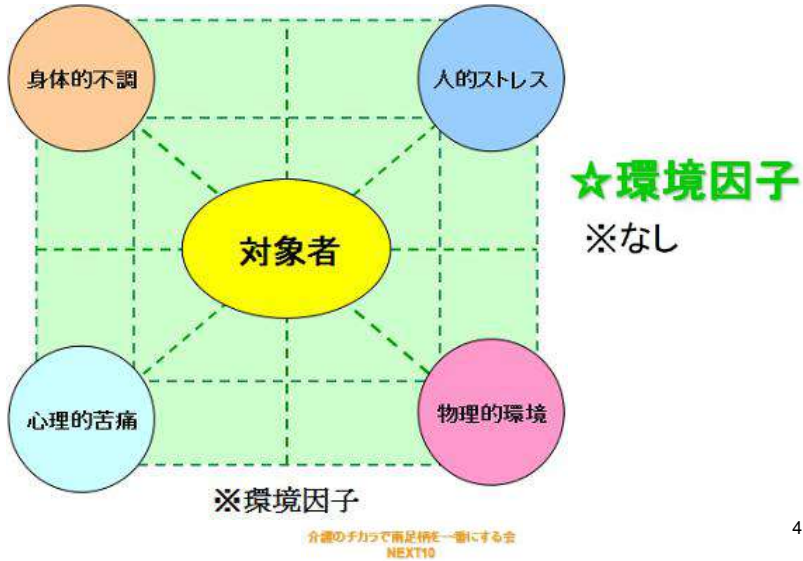
(外部環境)



介護のチカラで雨足柄を一番にする会
NEXT10

40

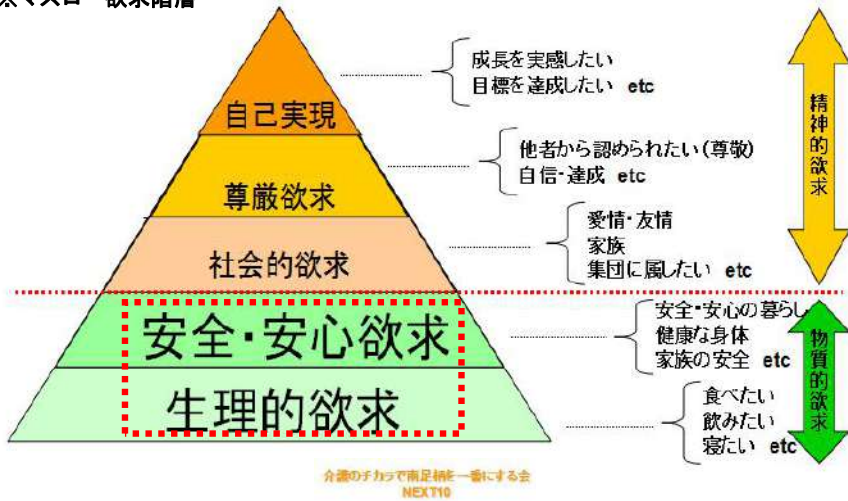
行動・心理症状(BPSD)派生スケール



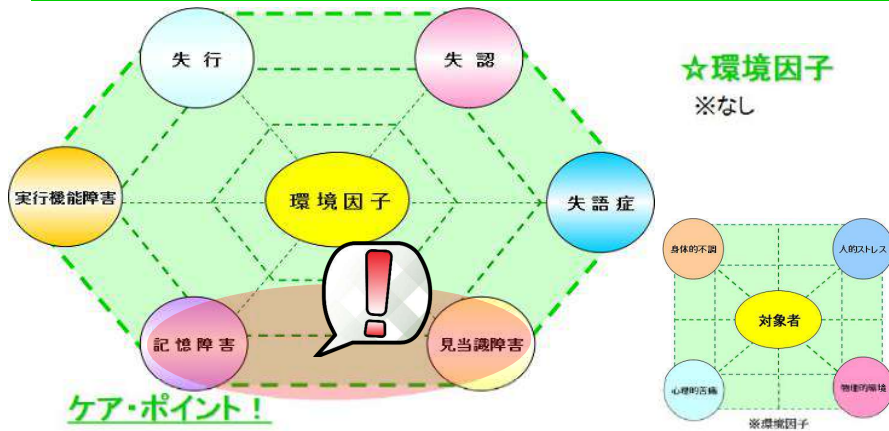
41

個人因子

※マズロー欲求階層



行動・心理症状(BPSD)派生スケール



ケア・ポイント!

時間の見当識障害から周囲が暗いにも関わらず、現在の時間の見当ができていない事から起床してしまいます。また、記憶障害から伝えられた時間を忘れてしまい、繰り返しの行動に繋がっています。**分りやすいRO(現実見当識訓練)がポイントになります。**

介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

43

豆 知識

失見当とは

寝起きや疲労など、様々な原因から**一時的に認知機能が低下**し、場所や時間などが分からなくなる状態です。失見当(見当識障害)のサインは、周囲をキョロキョロすることや急に立ち上がるなど様々なサインが見られます。そのようなサインを見逃すことで徘徊、焦燥などの行動・心理症状に派生していきます。

ポイント!

失見当の基礎的な対応として
現実見当識訓練(RO=リアリティ・オリエンテーション)

介護のチカラで満足度を一番にする会
NEXT10

44

食事の事例



☆食事開始直後から食事拒否の場面が多くなってしまう

昼食となり食事の席に着き食事を勧めると、「いいです・・・」や「あなたが食べなさい」など、頑なな拒否が見られ食事に手を付けようとしません。また、食事を良いペースで食べていましたが、食事の後半に箸を置く回数が増える事も見られています。職員が食事を進めると強い拒否に繋がり、食事を残す事にも繋がっています。

介護のチカラで満足ケア一歩にする会
NEXT10

45

PLAメソッド

(Personlife Assessment method)



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
中核症状の評価



行動・心理症状(BPSD)派生スケール
環境因子の評価



個人因子の評価
(欲求階層、バックグラウンドの理解etc)

介護のチカラで満足ケア一歩にする会
NEXT10

失 認

失認とは・・・

視知覚機能が損なわれていないにも関わらず、対象物などを理解したり、把握することができなくなる。

症状・・・

- ・視空間失認→変形視，大視症，小視症などの視空間知覚障害
注視点が一定方向に固着し，ある一つのものしか見えないとか注視したものをつかもうとしても手が別の方向にそれてしまうというバリエーション症候群。
- ・触覚失認→触覚で対象を認識できない。
- ・同時失認→情景画の細部はわかるが全体としてどのような場面かわからない。

介護のすかっで満足例を一番にする会
NEXT10

47

失 行

失行とは・・・

運動機能が損なわれていないにも関わらず動作を行うことができなくなる。

症状・・・

- ・構成失行→空間的形態又は対象の構成部分の関係を把握して正しく、十分に認識できる図形や形態に構成・配列が再現できない。
- ・観念失行→物の名前や用途は説明できるのに、使用ができない。

介護のすかっで満足例を一番にする会
NEXT10

48

注意障害とは



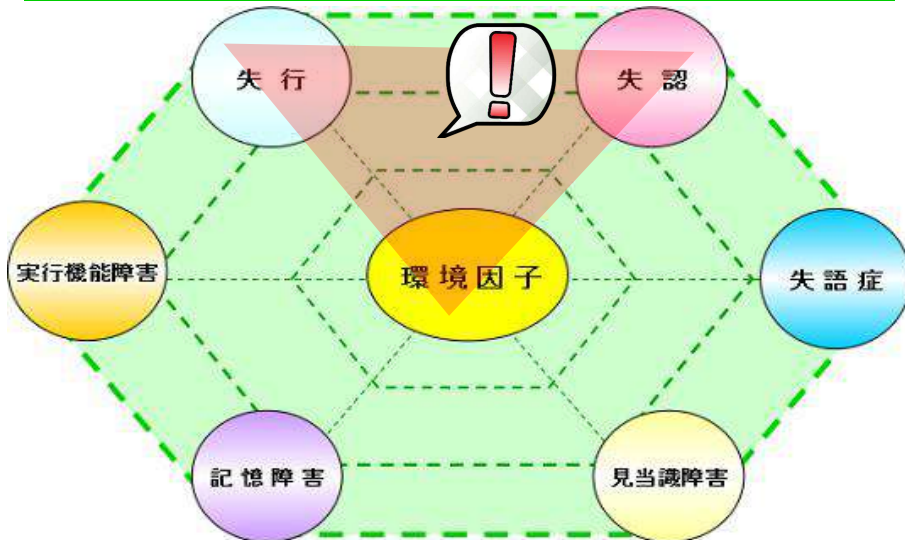
- ・持続的注意・・・長時間にわたって課題の遂行に注意を維持・保持する機能
- ・選択的注意・・・複数の情報の中から必要な情報のみを特定して選択する機能
- ・分配的注意・・・二つ以上の対象や課題を並行して処理する際に働く機能
- ・転換的注意・・・目的と関係のない情報の処理や不適切な行為を抑える機能



介護の手力で満足柄を一番にする会
NEXT10

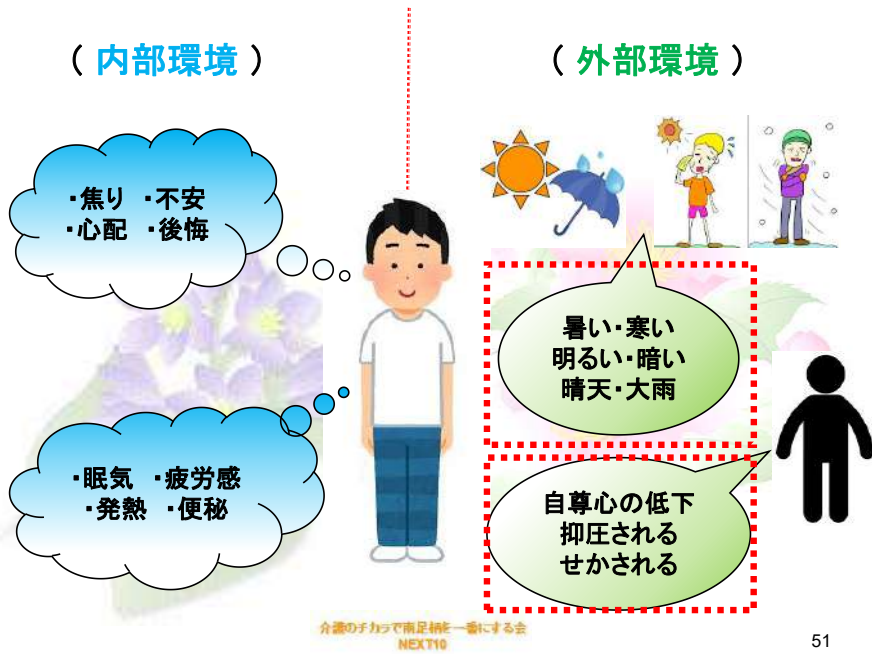
49

行動・心理症状(BPSD)派生スケール

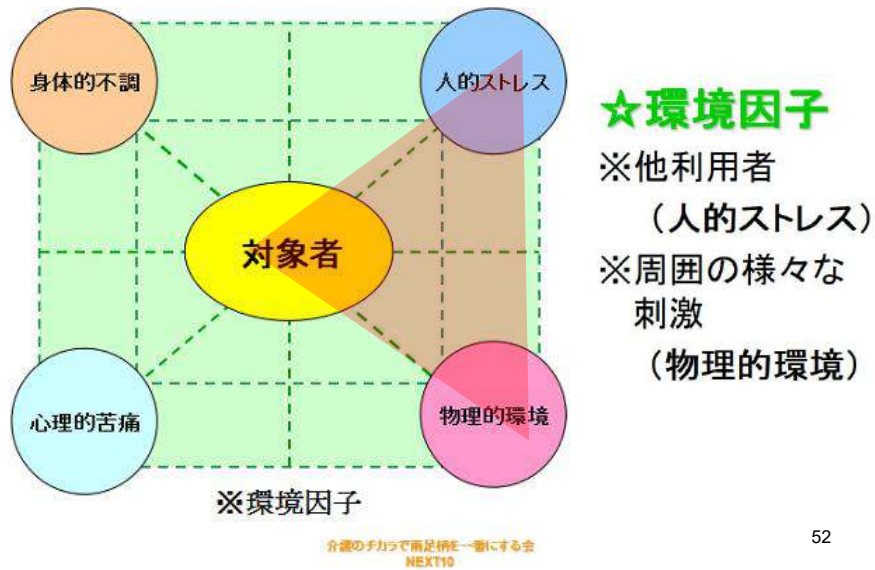


介護の手力で満足柄を一番にする会
NEXT10

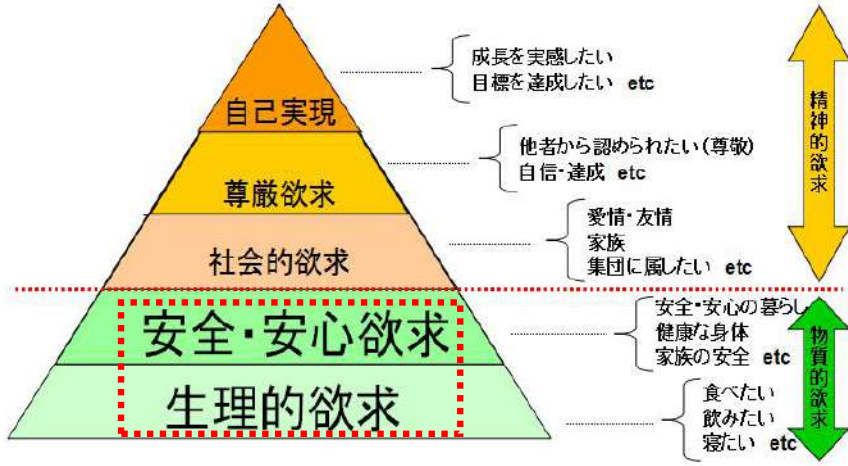
50



行動・心理症状(BPSD)派生スケール



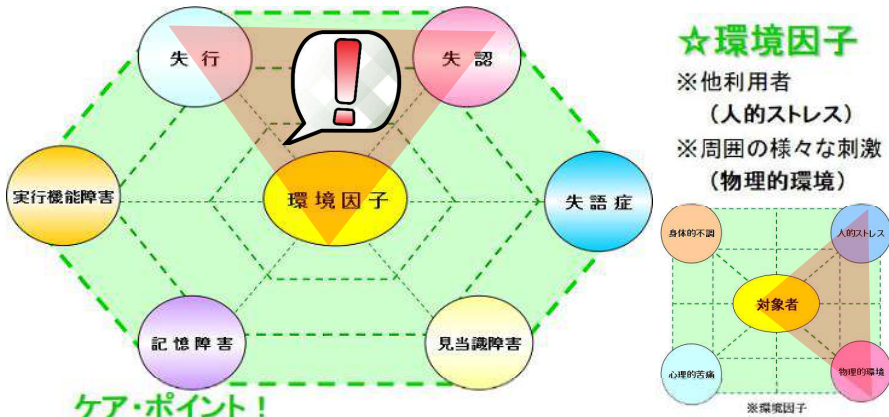
個人因子



※マズロー欲求階層

介護の手力で満足感を一層にする会
NEXT10

行動・心理症状(BPSD)派生スケール



ケア・ポイント!

本当に食べたくないのか?などの見極めとして、普段の食事量の把握、満腹感のサインのアセスメントが必要になります。認知症の中核症状によるものか、満腹感によるものかがポイントになります。

介護の手力で満足感を一層にする会
NEXT10

PLAメソッド

(Personlife Approach method)



- 意欲向上 approach method
(褒める、感謝の気持ちを伝える、尊敬の念を持ち接する etc)
- 失語症 approach method
(復唱、短い言葉の使用、馴染みのある言葉の使用 etc)
- 脱抑制 approach method
(価値の全受容、小さな欲求も満たす、距離感を作る etc)
- 手続き記憶 approach method
(スイッチを入れる、生活習慣の継続、感覚器の活用 etc)
- 注意障害 approach method
(転換的注意の活用、配分的注意の活用 etc)

介護の手力で両足柄を一番にする会
NEXT10

まとめ

認知症対応の基礎は、中核症状を理解し、中核症状に留めておく事がポイントですが、その基礎は個人因子への理解を深めることが大切と考えます。

人間の行動の多くは”**今までの習慣**”や”**思考の癖**”から意思決定し、欲求を満たす行動に派生していると考えます。

認知症ではなく、**対象となる方を深く知ることが**全ての人の困りごとの解決に繋がると考えます。

介護の手力で両足柄を一番にする会
NEXT10

56



ご清聴、ありがとうございました

介護のチカラで満足ケア一歩にする会
NEXT10

57